

Numérotage des places

1908

MINISTÈRE
DE
L'INSTRUCTION PUBLIQUE
et DES BEAUX-ARTS
ET DES CULTES

DIRECTION
DE
l'Enseignement Supérieur
2^e Bureau

Bibliothèque
Sainte Geneviève.

Numérotation des places
et des bulletins.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Paris, le 13 MARS 1908

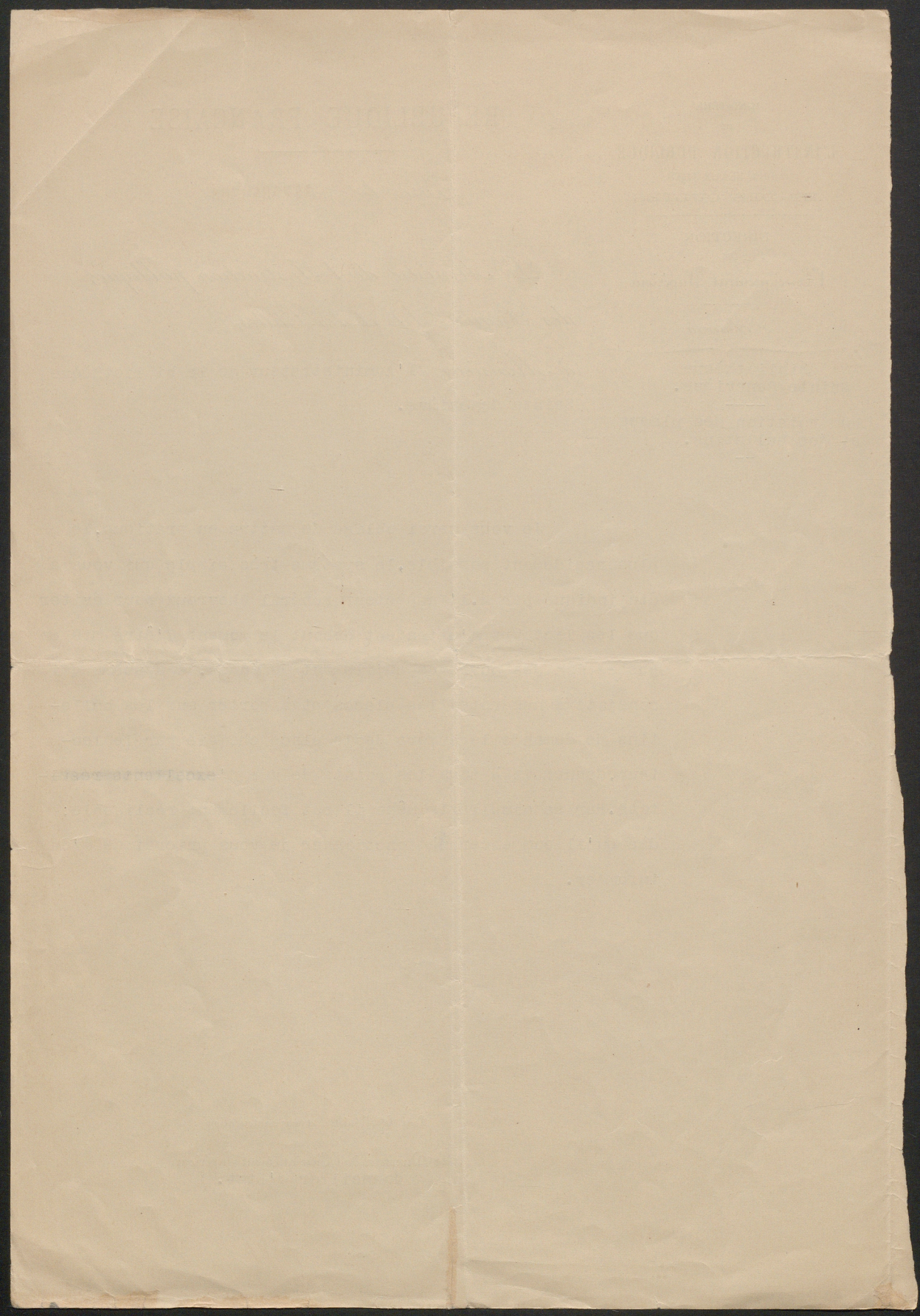
*Le Ministre de l'Instruction publique, et
des Beaux-Arts et des Cultes,*
à Monsieur l'Administrateur de la bibliothèque
Sainte Geneviève.

Je vous serai obligé de mettre en pratique, le plus rapidement possible, le système très simple qui vous a été indiqué par M. l'Inspecteur général Chevreux pour éviter que les lecteurs n'attendent debout le moment d'être mis en possession des ouvrages qu'ils ont demandés. Ce système, qui consiste à numéroter les places et à porter sur les bulletins de demande le numéro de la place choisie par le lecteur, donnerait à tous les points de vue d'excellents résultats. Par sa simplicité même il est facilement réalisable; dès qu'il commencera à fonctionner je vous prierai de m'en informer.

Tout le Ministre et par autorisation :

Le Directeur de l'Enseignement Supérieur,
Conseiller d'Etat.

Bayet



Paris, le 16 mars 1908

69

L'Administrateur de la Bibliothèque Sainte-Geneviève

à Monsieur le Ministre de l'Instruction publique et des Beaux-arts.

J'ai l'honneur de vous adresser réception de votre
dépêche du 13 mars par laquelle vous avez bien
voulu m'inviter à introduire, à la Bibliothèque Sainte-
Geneviève, un système de numérotage des places, qui
m'aurait été suggéré par M. Chevreux lors de sa
dernière inspection.

Ce système, je serais d'autant plus heureux de le
voir installé, que j'en souhais depuis longtemps
l'établissement et que je l'ai indiqué moi-même
à M. Chevreux comme pouvant donner les meilleurs
résultats pour la régularité et le bon ordre du
service. J'en ai exposé, en quelques mots, à M.
Chevreux le mécanisme, tel qu'il pourrait fonctionner
à la Bibliothèque Sainte-Geneviève, et j'ai fait
connaître en même temps les raisons qui m'au-
raient empêché jusqu'ici de le réaliser
La première raison est que, pour l'installer

dans des conditions normales, le concours de
l'Administration des bâtiments civils est indis-
pensable.

Peu de temps après ma nomination au poste
d'Administrateur de la Bibliothèque, j'ai entretenu
de cette question notre architecte, M. Leprieux.
L'examen que nous en avons fait nous a conduits
aux conclusions suivantes :

* en raison des 1° ^{plus} ~~l'absence~~ de numérotage des places ^{* entraînerait}
la nécessité qu'il ~~un~~ ^{une} diminution d'un tiers environ du
soit porté de ~~déterminer~~ ^{celles-ci} ~~celles-ci~~ ^{nombre} - très insuffisant déjà - de ces places,
celles-ci ~~ou~~ ^{ou} ~~réduirait le nombre~~ ^{et que, pour remédier à cet inconvénient, un}
d'un ~~faux~~ ^{faux} ~~arrangement~~ ^{changement complet de l'aménagement des tables}
~~Chaque~~ ^{peut-être même leur refaction totale, serait}
~~faux~~ ^{nécessaire - toute décision à ce sujet étant}
~~suffisant~~ ^{d'ailleurs subordonnée à l'adoption d'un plan}
^{ensemble qui ne modifierait pas l'harmonie}
^{architecturale de la salle.}

2° ^{Il y aurait avantage à faire coïncider l'opéra}
^{avec la substitution de l'éclairage électrique}
à l'éclairage ^{au gaz}

3° ^{En raison de l'impossibilité d'obtenir immédiatement un}
crédit spécial en vue de ces travaux devait
les faire ajourner, mais que ce crédit pourrait
être demandé en 1909, après achèvement des
casiers métalliques de la salle dite du
Plan de Rome.

Ce n'est pas à ce seul point de vue que la question
mérite d'être examinée de près. Elle n'est point aussi
simple qu'elle peut le paraître au premier abord.
Je n'entrerai pas ici dans le détail des contingences qu'elle
comporte. J'en indiquerai seulement une, qui ne peut
manquer de retenir votre attention :
Avec le système du numérotage, le lecteur devra nécessaire-
ment choisir sa place avant de remettre son Bulletin de
demande au fonctionnaire chargé des recherches dans
le Catalogue, ou au gardien chargé de la distribution des
livres. Pour effectuer cette remise il lui faudra quitter
sa place, après l'avoir marquée au moyen d'un objet
quelconque qu'il y déposera. Etant donné qu'un public
très mêlé - le soir surtout - se presse dans la salle publique de
lecture, ces objets, échappant pendant un instant à la sur-
veillance de leur propriétaire, seront dérobés avec une
facilité peu propre à attirer à la Bibliothèque les tra-
vailleurs sérieux. Nous savons par expérience ce
qui se passe en pareil cas. ^{J'ai songé, bien entendu,}
^{auquel il faudra s'opposer}
à ~~éviter~~ ^à ce danger, ~~qui nécessite~~ ^{qui nécessite} qu'exceptionnelle-
ment, avec le système actuel de distribution des livres.
Comme vous le voyez, Monsieur le Ministre, ce n'est pas
d'hier que la réforme dont il s'agit a fait l'objet
de mes préoccupations, ^{mais pour la conduire à bon fin} elle doit être ~~conduite~~ ^{conduite} avec
prudence.

Le système actuel, à côté de multiples inconvénients,
présente des avantages réels pour le lecteur qui
est servi avec une grande célérité, qui peut

de l'imiter : nous pourrions en plan d'aménagement des tables qui
pourrait de nature à conseiller les mes de l'attribution de la Bibliothèque.
et l'intérêt du public et le respect des dispositions architecturales de la salle.

s'assurer par lui-même qu'aucun passe-droit
n'est commis à son détriment et dont la présence
auprès du gardien, pendant la recherche du livre,
stimule l'activité du distributeur. Nous craignons
ainsi beaucoup de récriminations ^{(C'est du fait, il ne suggère pas, presque jamais,} si on abandonne
ce système pour lui substituer le système du mimé-
rotage des places (le lecteur attendant à la place choisie
par lui que le volume lui soit apporté), encore faut-il
que le régime nouveau soit de nature à satisfaire
les travailleurs, ce qui ne serait pas le cas s'il avait pour
premier effet de supprimer ^{au moins} ~~une~~ cent à cent trente
places sur les 400 ^{environ} dont nous disposons actuelle-
ment. Ces 400 places suffisent à peine au-
jourd'hui pour l'installation de tous les travailleurs.
En en réduisant le nombre à ~~cent~~ 300, nous
fermerions chaque jour l'accès de la Bibliothèque
à près de 200 personnes, soit 100 personnes
pour chaque séance, et des réclamations ne man-
queraient pas de se produire.
Je ne crois pas hors de propos de faire observer
en outre que la simple apposition de n^{os} sur
les tables, sans délimitation exacte des places,
risquant d'occasionner entre les lecteurs des
contestations qui troubleraient l'ordre de la
salle.
En résumé, Monsieur le Ministre, ^{si vous voulez bien approuver ma} j'espère qu'il
conviendrait avant toute chose de saisir du
projet ^{est question} ~~pour~~ le service des Patrimoines ^{publiques et} ~~ainsi~~

MINISTÈRE
DE
L'INSTRUCTION PUBLIQUE
et DES BEAUX-ARTS
~~ET DES CULTES~~

DIRECTION
DE
l'Enseignement Supérieur
2^e Bureau

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Paris, le 19 mars 1908.

Le Ministre de l'Instruction publique, et
des Beaux-Arts et des Cultes,
à Monsieur l'Administrateur de la bibliothèque
Sainte Geneviève.

Après avoir pris connaissance de votre lettre du
16 Mars, je suis obligé de vous dire qu'il y a eu erreur de
votre part dans l'interprétation des instructions que je
vous avais adressées le 13 du même mois.

A la suite de l'enquête motivée par la pétition
que m'ont adressée de nombreux lecteurs de la bibliothèque
Sainte Geneviève, j'ai décidé sur la proposition de M.
Chevreux, inspecteur général, de mettre en pratique un systè-
me qui pût hâter peut-être la distribution des volumes de-
mandés, en tout cas mettre les lecteurs dans de meilleu-
res conditions pour attendre ces volumes et, par conséquent,
atténuer leur impatience.

Peu importe la personne qui a eu d'abord l'idée
première du numérotage des places. Je ne peux que regretter,
parce qu'elle me semble très heureuse, qu'on ne l'ait pas
adoptée plus tôt. Il n'est pas question, en effet, de recourir
à l'Administration des Bâtiments civils, de modifier l'amé-
nagement des tables, de renouveler celles-ci, de concevoir
un plan d'ensemble qui ne changeât rien à l'harmonie archi-
tecturale de la salle."

Sans attendre "la substitution de l'éclairage

électrique à l'éclairage au gaz", sans penser à solliciter un crédit spécial, je vous ai demandé, et je vous prie, de prendre immédiatement des dispositions pour que de petites plaques en cuivre perforé soient clouées sur les tables de manière à indiquer au garçon qui est allé chercher un livre la place occupée par le lecteur qui attend ce livre.

Le nombre de personnes qui actuellement prennent place devant chaque table vous sera une indication pour le nombre des places à numérotter. Je ne verrais d'ailleurs qu'avantage à ce que, provisoirement, on n'instituât le système nouveau que dans une partie de la bibliothèque; à ce que, même, sur l'un des côtés de la table choisie pour l'épreuve, on ne réservât pas à chaque lecteur le même espace que sur l'autre côté: c'est l'expérience qui apprendrait ainsi s'il y a lieu d'écarter ou de resserrer les étiquettes indicatrices. Le travail de déplacement, comme celui de la pose, n'entraînera qu'une dépense insignifiante.

Quant à la crainte que vous exprimez de voir quelque fois voler l'objet avec lequel un lecteur aura marqué sa place, elle sera, je l'espère, rendue vaine par la surveillance mutuelle qui s'exerce en pareil cas dans un intérêt commun et qui s'ajoute fort utilement à celle des agents de la maison.

Vous voudrez bien, la petite innovation que je désire ayant été exécutée sans délai, m'adresser au début du mois prochain un rapport sur ses résultats, avantages et inconvénients, d'après les observations du public comme d'après le sentiment de l'Administration de la bibliothèque.

Paulin

Ouvris au public

Un essai de numérotage des places réservées aux lecteurs sera fait à partir du sur les tables placées dans la partie Ouest de la Bibl. à droite en entrant.

Le lecteur qui prendra place à ces tables voudra bien reporter dans le haut de son bulletin de demande, le n° de la place qu'il aura choisie, marquer cette place en y déposant un objet lui appartenant, puis faire viser son bulletin par le Bibliothécaire de Service, le remettre ensuite à l'un des gardiens chargés de la distribution des livres dans cette partie de la Bibl., et se rendre immédiatement à la place, où le volume qu'il a demandé lui sera apporté.

Les observations des lecteurs en faveur ou à l'encontre de ce nouveau système de distribution des livres seront reçues avec reconnaissance et pourront être envoyées à l'Administrateur ou consignées sur un registre placé à l'entrée de la Salle.

Ce registre sera retiré à la fin de la semaine d'Avril. D'autre part, les lecteurs qui préféreront le maintien de l'ancien système de distribution pourront se placer dans la partie Est de la Bibliothèque à gauche en entrant, où le service de distribution fonctionnera comme ci-devant.

BULLETIN PERSONNEL.

Adrese:

En sortant, il devra remettre ce Bulletin, avec les volumes communiqués, au surveillant de la porte, qui apposera, après vérification, l'estampille : **RENDU**.

Aucun lecteur ne peut sortir de la salle sans avoir représenté son bulletin utilisé ou non.

Paris au public

73

Un essai de numérotage des places réservées aux
lecteurs sera fait à partir du ^{sur les}
tables placées ^{dans} la partie ~~ouest~~ ^{droite} de la Bibliothèque, à ~~gauche~~
en entrant. Le lecteur qui prendra place à ces tables
voudra bien reporter dans le haut de son Bulletin
de demande le n^o de la place qu'il aura choisie
marquer cette place en ~~déposant~~ ^{en} un ~~signe~~ ^{signe} lui appartenant
puis faire viser son Bulletin par le Bibliothécaire
de service, le remettre ensuite ^{à l'un des} ~~au~~ gardiens
chargés de la distribution des livres dans cette
partie de la Bibliothèque, et aller se rendre immé-
diatement à ~~sa~~ ^{la} place, où le volume ^{qu'il a} demandé
lui sera apporté.

Les observations des lecteurs en faveur ou à l'en-
contre de ce nouveau système de distribution
des livres ^{seront} ~~seront~~ reçues avec ^{avec} reconnaissance ^{et pourront}
~~être~~ ^{être} ~~connaissances~~ ^{connaissances} par eux-mêmes sur un registre

place à l'entrée de la salle. Le registre sera retenu
à la fin de la ~~première~~ séance. d'avant.
~~Les lecteurs qui~~ ^{par} ~~partir~~ d'autre part, les lecteurs qui
préféreront le maintien de l'ancien système de dis-
tribution pourront ~~se faire inscrire~~ ^{se faire inscrire} ~~à la~~ ^{à la} ~~gauche~~ ^{gauche}
dans la partie ~~de la~~ ^{de la} bibliothèque, à ~~gauche~~ ^{gauche}
en entrant, ou ~~à la~~ ^{à la} ~~distributeur~~ ^{distributeur} ~~de distribution~~ ^{de distribution}
pour ~~travailler~~ ^{travailler} ~~comme~~ ^{comme} ~~avant~~ ^{avant}.

Madame Maximilien Perrot,
mon cousin, ont l'honneur de vous faire
part de leur mariage de Mademoiselle
Marie Maximilien, leur petite fille et fille,
de Monsieur Edouard de Marignan.

Square Charles Bonnet.
Janvier 1908.

L'Administrateur de la Bibliothèque Sainte-Geneviève
à Monsieur le Ministre de l'Instruction publique et des Beaux-arts.

Par vos déjésiches du 13 et du 19 mars, vous
avez bien voulu m'inviter à expérimenter, à la
Bibliothèque Sainte-Geneviève un système de
numérotage des places réservées aux lecteurs, afin
d'éviter que ceux-ci attendissent debout d'être mis en
possession des ouvrages demandés.

L'expérience ayant été poursuivie du 25 mars
au 4 avril, j'ai l'honneur de vous en faire connaître
le résultat, conformément à vos instructions.

L'opération du numérotage des places une fois
effectuée, nous avions à choisir entre deux
systèmes pour la distribution des livres :

11-50-1907
* à ^{rapporter} ~~apporter~~ ~~porter~~
une place avant
de porter son
bulletin de demande
au gardien chargé
de la distribution
des livres, et
à attendre
à sa place.

L'un obligeant le lecteur* à attendre, à la
place, ~~choisir pour lui que le livre deman-~~
de lui soit ^{remis} ~~apporté~~ par le ^{distributeur} ~~gardien~~ auquel
~~il a remis son bulletin~~
L'autre lui laissant la faculté ou d'atten-
dre le volume à la place qu'il a choisie,
ou

ou de ~~laisser~~ ^{d'accompagner} le gardien qui va chercher
le volume, et de prendre place ^{ensuite} ~~après~~,
~~l'avis reçu~~, comme cela s'est pratiqué
jusqu'ici.

Le premier système a pour conséquence d'augmenter
notamment la besogne des gardiens, qu'il oblige
à faire une double course dans la bibliothèque;
il ralentit de façon ~~très~~ sensible la distribution
des livres. L'adopter serait prendre justement
le contre-pied de ce que souhaite le public.

On ne s'étonnera donc point que les lecteurs lui
aient fait un accueil des moins encourageants.

Outre le surcroît de travail qui en résulterait pour
les gardiens, et le retard apporté dans la distribu-
-tion des livres, les lecteurs ont invoqué, à l'encontre
de ce système, le risque des contestations de diverse
nature qui pourraient surgir entre eux, et le
danger de vol des objets servant à marquer les
places.

Il serait imprudent, à mon avis, de passer outre
à ces objections.

Reste alors le second système, qui laisse
au public le choix entre les deux modes de
distribution des livres.

Si l'on tient compte de ce qui vient d'être dit, on comprendra que les lecteurs n'aient presque jamais usé de la faculté qui leur était donnée d'attendre à leur place la communication des ouvrages demandés. La proportion de ceux qui ont profité de cette possibilité a été de 2 pour 100 environ. Les autres ont nettement marqué leur préférence pour le mode de distribution usité jusqu'ici, qui leur permet d'aller au devant du livre qu'ils ont demandé et par conséquent d'être servis plus rapidement, avec le moins de complication possible pour eux-mêmes et pour le personnel de la Bibliothèque.

L'opinion du public à l'égard de l'innovation proposée peut donc se résumer de la façon suivante :

Cette innovation est gênante et dangereuse. Si elle oblige les lecteurs à ^{marquer leurs places et à y attendre} attendre ~~leur place~~ la communication des ouvrages. Elle est inutile si elle ne les y oblige pas.

L'Administration de la Bibliothèque partage à peu de chose près le sentiment du public. Elle estime ^{cependant} ~~cependant~~ qu'il n'y a pas d'inconvénient à conserver le numérotage des places puisqu'il a été installé et pourra servir ^{éventuellement} ~~occasionnelle~~.

ment. ^{mais elle} ~~mais elle~~ pense que, si l'on veut, plus tard, en ^{régulariser et en généraliser} ~~améliorer et en généraliser~~ les effets ^{pratiques} ~~pratiques~~ pour leur faire accepter par le public, il conviendra,

10
d'offrir en même temps à celui-ci certaines commo-
dités que l'aménagement actuel des tables ne permet
pas de lui donner. Elle ne croit pas d'ailleurs qu'il
y ait ~~quelque~~ ^{réellement} intérêt à s'engager dans cette voie,
puisque le public.

qui a été frappée de l'insuffisance du nombre
des distributeurs de livres, alors que la besogne
de ceux-ci était réduite au strict minimum. Le
serait bien davantage si cette besogne devait
être presque doublée, les distributeurs ayant
non seulement à chercher les volumes sur
les rayons mais encore à les porter aux
lecteurs qui les attendent à leur place.

Elle ~~ne peut~~ ^{ne peut} ~~enfin~~ ^{rapporter} ~~devenir~~ ^{sur ce fait} que la
pétition des lecteurs habitués de la Bibliothèque n'a
point été motivée par un vice d'organisation dans
le service de la distribution des livres. L'Administration
n'a jamais reçu aucune réclamation de principe à ce
sujet. Tout au contraire, on l'a souvent félicitée d'ap-
pliquer à ce service une méthode très simple, très
expéditive et nullement tracassière. Le public,
comme je l'ai indiqué déjà, a constaté simplement
que trois gardiens, le jour, et quatre, le soir, avaient
grand peine à servir les 500 à 600 lecteurs qui fréquentent
la salle publique de lecture à chacune des deux séances
quotidiennes. Il s'est étonné surtout qu'en cas
d'absence d'un ou de plusieurs gardiens, il fût
impossible à l'Administration de les remplacer
sans désorganiser d'autres services dont le
service public est tributaire. ~~C'est là ce qui a~~
de remède à cet état de choses pourrait

être ^{trouvée} sans création de nouveaux emplois.

